

SAFE® Complete Care Competence

NEWSLETTER
Juin 2020

Page 1/4



Quelle époque ! Quelle expérience ! Quel futur ?

Nous espérons en tout premier lieu que vous et vos proches n'ayez été affectés que très peu par la COVID-19 et les mesures qui en découlent. Nous vous souhaitons une reprise et un déconfinement sereins et prolongés.

SAFE® évolue dans les mondes de l'agroalimentaire et de la recherche biomédicale, nous sommes donc constamment portés à gérer des risques sanitaires, alimentaires, industriels,... Heureux d'avoir pu poursuivre nos activités, notre approche nous a certainement permis d'anticiper et de faire face à certaines des situations inédites et préserver ainsi personnes et activités. Nous avons cependant continué à affiner notre politique de gestion du risque.

Sortis d'une période de crise, il est de notre devoir de remettre en question les pratiques d'avant. Rassurez-vous, nos aliments ne changeront pas mais,... la santé, le système de santé, notre santé, celle de nos proches et de nos collaborateurs, les pandémies, le climat, nos procédures, les voyages, les congrès, les livraisons et visites de et chez nos partenaires, sont à repenser. Tentons de faire de ces questionnements légitimes autant d'opportunités d'amélioration.

Il est certain que cette crise remet la santé et sa recherche au centre du village. Nos gouvernants ont pris conscience des risques sanitaires auxquels ils vont inévitablement devoir faire face. A l'avenir, la recherche Biomédicale, soyons en certains, sera un des fondements sur lesquels ils compteront, bien plus qu'avant, pour les aider à appréhender ces risques.

Prenez soin de vous, SAFE® fait attention à vous.

Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité dans le cadre de la crise Covid-19

Dès le mois de Février, SAFE® a anticipé et mis en place un PCA afin de vous donner des garanties sur nos capacités de production et de livraison.

Nous avons anticipé le stockage des matières premières afin de pouvoir répondre à vos besoins beaucoup plus importants en conservant nos exigences de qualité et de traçabilité. Pour les litières, les sur-approvisionnements nécessaires au départ de notre maison mère n'ont posé aucun souci. Pour l'aliment, la grande majorité de nos approvisionnements ainsi que nos procédés de production sont localisés en France.

Nos relations de longue date avec nos transporteurs et l'implantation de nos dépôts en France (Strasbourg, Bordeaux, Marseille, Montpellier, Lyon) nous ont permis de vous garantir la livraison de vos commandes tout au long de cette crise sanitaire.

Toute l'équipe SAFE® était mobilisée afin d'assurer le meilleur suivi de nos clients pour vous rassurer sur la continuité de vos activités.

Au niveau du site à Augy (89) nous avons mis en place dès le début Mars les gestes barrières et les ressources nécessaires à la continuité de notre activité. Nous avons aussi renforcé la sensibilisation de nos collaborateurs.



SAFE® Complete Care Competence

NEWSLETTER
Juin 2020

Page 2/4

Voici quelques-unes des mesures mises en place au sein de notre site de production :

- Réunions d'information régulières du PCA pour le personnel SAFE®
- Télétravail pour certains collaborateurs
- Affichage des recommandations des mesures barrières dans les locaux
- Distribution et mise à disposition de masques et gels hydro-alcooliques
- Intensification du nettoyage et désinfection du site
- Distanciation sociale dans les salles communes
- Ateliers séparés afin de limiter les contacts entre les personnes

Toutes ces mesures nous ont permis de continuer notre activité et surtout de continuer à vous livrer selon vos besoins.

Nous avons également donné une importante quantité d'EPI (masques, gants, sur-blouses,...) aux EPHAD et hôpitaux de notre région.

Nous vous remercions chaleureusement pour tous les témoignages reçus soulignant le professionnalisme des équipes SAFE® afin de vous garantir la continuité de votre activité. Ceci nous a vraiment touché pendant cette période si particulière.

Evolution de l'aliment chien 326 et 326C

Compte tenu des volumes décroissants de ces références, nous avons dû trouver des aménagements avec notre partenaire afin de continuer à proposer un aliment chien extrudé qui



réponde aux attentes de la profession. Des évolutions mineures de la formule ont été nécessaires. La formule reste très proche de l'ancienne, les utilisateurs ont été prévenus préalablement de ces petites modifications. Pour plus d'informations la fiche technique est disponible sur notre site www.safe-lab.com.

Démarche environnementale et attentes clients

Comme vous le savez SAFE® recherche en permanence des alternatives écologiques à ses emballages et essaie au maximum de réduire l'utilisation de plastique.

Nous sommes également constamment à l'écoute de nos clients pour vous offrir des conditionnements plus adaptés à votre quotidien.

C'est pourquoi nous vous informons des modifications d'emballage des produits suivants :

- **SAFE® compact hay**
(galet de foin de Crau compressé)



Passage en carton de 24 galets dans une seule poche plastique sous-vide.

- **SAFE® select fine R-40**
(litière de peuplier dépeussière irradiée à 40 kGy)



Passage en 2 sachets sous-vide de 1,5kg dans un carton au lieu de 2 sachets de 2kg. Plus adaptés à l'utilisation par nos clients.

- Aliments Contrôle primate, chien et mini porc
SAFE® 107C,
SAFE® 125C3 et
SAFE® 127C



Suppression du double emballage par un simple emballage suite aux échanges et besoin de nos utilisateurs.

Toute l'équipe SAFE® est à votre service pour plus d'informations à info@safe-lab.com.

SAFE® Complete Care Competence

NEWSLETTER
Juin 2020

Page 3/4

Amélioration du sac aliment autoclavable

Suite à vos remarques et à quelques soucis de compactage lors de l'autoclavage, nous avons décidé d'améliorer nos sacs d'aliment.

Nous avons augmenté la hauteur de la couture des sacs afin d'éviter cet inconvénient. Le fait d'avoir plus de volume permet lors de votre cycle d'autoclavage de réduire le phénomène d'agglomérat et les manipulations et pertes qui en découlent. Après des tests clients positifs et à la mise en place du nouveau palettiseur, vous recevez maintenant ces nouveaux sacs.



Livraison des litières sur palette plastique

D'ici quelques semaines toutes nos litières seront livrées sur palette plastique. SAFE® a pris cette décision pour améliorer la qualité et la traçabilité de nos produits. Nous avons eu de plus en plus de demandes de nos clients qui souhaitent éviter l'entrée de palettes bois dans leurs zones de stockage.



Installation et mise en service du nouveau palettiseur

Courant Octobre 2019, se sont opérées l'installation et la mise en service d'un nouvel ensemble de palettisation suivi d'une ligne de filmage automatique des palettes.

Technologie récente sur ce genre d'appareil, la préhension des sacs et leur dépose sur l'ensemble fausse palette de préparation / palette sont confiés à un robot entièrement automatisé.

Les différents programmes gérés par l'automate permettent de travailler les sacs de 5 kg à 10 kg et les palettes de type 80x120 cm et 100x120 cm ainsi que la pose automatique de napperon sur les palettes vides et les intercalaires prédécoupés aux dimensions entre les couches de sacs.

Matériel de conception et de fabrication française, la fourniture de cet ensemble par la société CETEC (Périgueux) complète la ligne d'ensachage de même marque.



Les Régimes Spéciaux à votre service !

A votre écoute, le service des régimes spéciaux évolue. Pour faciliter votre prise de commande, les devis sont désormais au format PDF avec un identifiant unique. De plus, un circuit court et sécurisé est désormais en place : toute formule proposée dans le devis est déjà créée dans notre système informatique. Vous pouvez ainsi demander la fiche de composition correspondante et vérifier que tout est conforme à votre besoin. Le devis formalise en effet le détail des fabrications pour le chercheur, c'est aussi notre outil de travail pour fabriquer vos régimes. Il est donc important de demander un devis à jour pour toute modification.



SAFE® Complete Care Competence

NEWSLETTER
Juin 2020

Page 4/4

Pour compléter notre plan de continuité et garantir les délais de livraison, nous avons acquis de nouveaux matériels en complément des matériels existants. Une nouvelle presse plus adaptée à de plus gros volumes et permettant une meilleure compression des granules.

Des granules plus durs, c'est aussi moins de poussière, notamment pour les aliments médicamenteux. Egalement, un nouveau mélangeur mieux adapté aux petits volumes de vos fabrications pilotes est en place.

Toujours dans l'amélioration, la sécurisation et l'automatisation de nos procédés, nous avons mis à jour le programme de fabrication avec un outil de traçabilité plus complet. Une nouvelle balance de précision est reliée à l'automatisme et nous permet les microdosages sur site pour l'incorporation de vos molécules.



Aliment ROYAL CAVIAR pour zebrafish

La gamme aliment CAVIAR évoluée : le CAVIAR granulométrie 5-50 µm a été remplacé par le ROYAL CAVIAR 5-50 µm.

Cet aliment est constitué de particules stables à l'eau avec une digestibilité exceptionnelle. Les ingrédients sont toujours de haute qualité assurant un développement sain des larves et des taux de survie élevés. Le Royal Caviar est formulé et produit pour imiter les caractéristiques de base des aliments vivants. Les microcapsules assurent un faible taux de lixiviation et peu de perte en nutriments. Il offre une digestibilité exceptionnelle garantissant un développement harmonieux des jeunes alevins. Son appétence est élevée et sa structure lui donne une bonne flottabilité. La poudre fine provoque une faible pollution de l'eau des aquariums. Son conditionnement est proposé en pot de 400 g. Vous pourrez consulter la fiche technique sur notre site internet, rubrique Aliments, www.safe-lab.com.



SAFE® CLASS

Consultation SAFE® CLASS/COVID-19

Dans le cadre de la reprise d'activités de nos formations, nous avons lancé début Juin une consultation intitulée « Consultation SAFE® CLASS / COVID-19 » auprès de nos clients, afin de pouvoir réfléchir aux adaptations de nos méthodes de formation continue.

En effet, nos formations présentielles reprennent progressivement à Paris et en vos locaux et nous souhaitons également nous adapter à vos attentes en vous proposant la possibilité de formations en distanciel.

Notre équipe SAFE® CLASS continue d'enregistrer vos demandes d'inscriptions, devis, offres de formations sur mesure... et reste joignable par téléphone au 03.86.53.76.91, par mail à info@safe-class.com ou via notre site internet www.safe-class.com.



La gamme des EPI SAFE

Comme vous le savez, SAFE® commercialise une gamme d'Équipement de Protection Individuel depuis 2017. Face à la crise sanitaire actuelle, l'approvisionnement est devenu compliqué et nous ne pouvons répondre à vos demandes avec des produits de qualité et à des prix normaux.

Nous étudions actuellement pour revoir nos sources d'approvisionnement afin de répondre pleinement à vos attentes.

Nous travaillons et reviendrons vers vous lorsque le marché sera plus stable et moins volatile.